

FORMULARZ REKLAMACJI ORAZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów).....Data:.....
- Adres konsumenta(-ów) :
- Numer telefonu:..... – Adres e-mail:
- Nazwa bankuoraz numer konta bankowego:

----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

☐ ODSTĄPIENIE OD UMOWY (ZWROT)

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć w ciągu 14 dni od dnia objęcia produktu w posiadanie.

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży poniższego (-ych) produktu (-ów):

Lp.	Nazwa produktu	Ilość sztuk
1.		
2.		
3.		

Numer zamówienia..... Data złożenia zamówienia:

Data i podpis

☐ REKLAMACJA

Sprzedawca jest odpowiedzialny wobec Klienta będącego konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta za brak zgodności produktu z umową istniejącą w chwili dostarczenia produktu i ujawniony w ciągu 2 lat od tej chwili, chyba że termin przydatności produktu określony przez sprzedawcę lub osoby działające w jego imieniu jest dłuższy.

Niniejszym zgłaszam reklamację dotyczącą produktu:

Przyczyna reklamacji:

Żądanie reklamującego (właściwe zaznaczyć x):

☐ nieodpłatna naprawa ☐ wymiana na nowy ☐ odstąpienie od umowy ☐ obniżenie ceny

Data i podpis

ADRES WYSYŁKI PRODUKTÓW ORAZ ADRES EMAIL SPRZEDAWCY:

Adres: Bolesława Chrobrego 36A, 80-423, Gdańsk

Email: reklamacje@kraj.pl